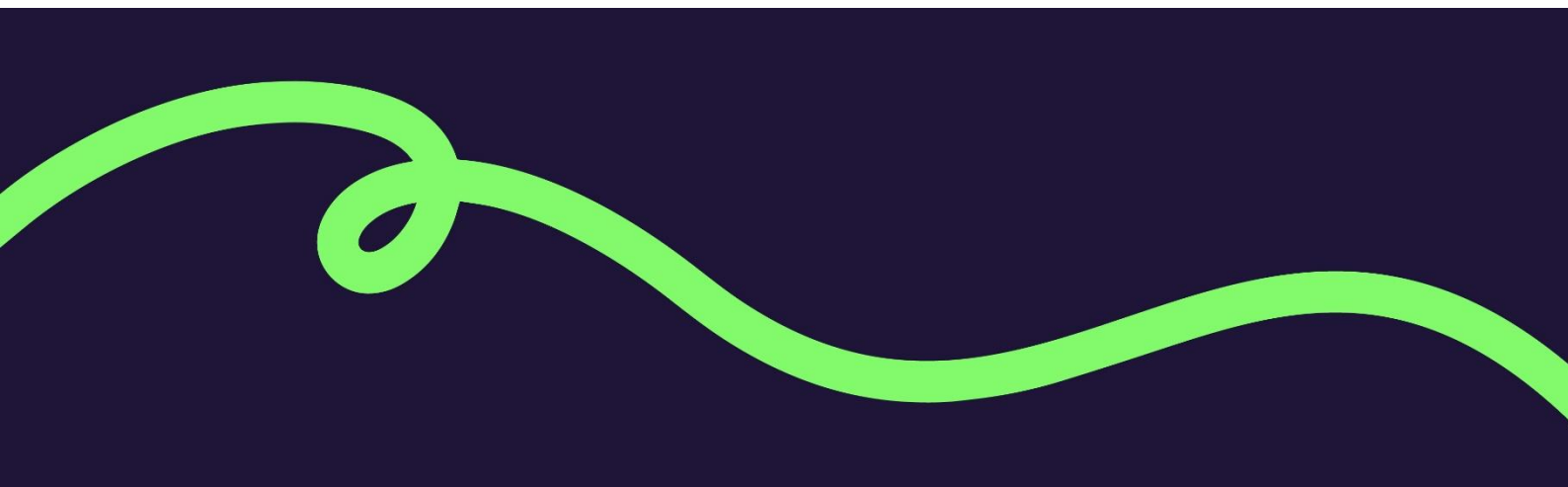


# UAB „NEVDA“ KVALIFIKUOTŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

versija 1.4



## Turinys

<b>1 ĮVADAS</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1 APŽVALGA</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 NAUDOJAMOS SĄVOKOS, SUTRUMPINIMAI</b> .....	<b>3</b>
<b>2 PASLAUGŲ TEIKIMAS</b> .....	<b>4</b>
<b>3 KAINŲ NUSTATYMAS IR ATSISKAITYMO TVARKA</b> .....	<b>4</b>
<b>4 KLIENTŲ APTARNAVIMO TVARKA</b> .....	<b>5</b>
<b>5 SAUGUMAS IR ASMENS DUOMENYS</b> .....	<b>5</b>
<b>6 ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS</b> .....	<b>5</b>
<b>7 INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS</b> .....	<b>5</b>
<b>8 PAKEITIMAI</b> .....	<b>5</b>
<b>9 NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)</b> .....	<b>5</b>
<b>10 TAIKOMA TEISĖ</b> .....	<b>6</b>
<b>11 SPECIALIOS SĄLYGOS</b> .....	<b>6</b>
<b>12 NUTRAUKIMAS</b> .....	<b>6</b>

## 1 ĮVADAS

NEVDA pagrindinė veikla – informacinių sistemų kūrimas, diegimas ir priežiūra viešojo sektoriaus organizacijoms ir verslo bendrovėms.

### 1.1 APŽVALGA

Šios Paslaugų teikimo sąlygos galioja nuo 2021 m. spalio 1 d. Dokumentas detaliai apibrėžia NEVDA Kvalifikuotų paslaugų teikimo sąlygas.

Kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų sąrašas:

1. (QVal for QESig) Kvalifikuotų elektroninių parašų tikrinimo paslauga (Qualified validation service for qualified electronic signature).
2. (QVal for QESeal) Kvalifikuotų elektroninių antspaudų tikrinimo paslauga (Qualified validation service for qualified electronic seal).

Paslaugų teikimo sąlygų nuostatos aiškinamos ir taikomos atsižvelgiant į šių viršenybės tvarką:

1. Papildomos sąlygos, pateiktos mūsų interneto svetainėje arba suderintos atskiru sutarimu;
2. Duomenų tvarkymo sutartis;
3. Privatumo politika;
4. šios Paslaugų teikimo sąlygos.

### 1.2 NAUDOJAMOS SĄVOKOS, SUTRUMPINIMAI

Sąvokų trumpiniai	Aprašymas
QVal for QESig	Kvalifikuota patikrinimo paslauga kvalifikuotiems elektroniniams parašams.
QVal for QESeal	Kvalifikuota patikrinimo paslauga kvalifikuotiems elektroniniams spaudams.
Kvalifikuoto patikrinimo paslaugos arba Kvalifikuotos paslaugos	QVal for QESig ir QVal for QESeal paslaugos.
Paslaugų teikėjas arba Mes	UAB „Nevda“, juridinio asmens kodas 121931451.
Paslaugos	Paslaugų teikėjo teikiamos Kvalifikuotų elektroninių parašų ir spaudų kvalifikuotos galiojimo patvirtinimo paslaugos.
Klientas arba Jūs	Juridinis arba fizinis asmuo pasirašę sutartį su NEVDA dėl Kvalifikuotų paslaugų teikimo.
Asmens duomenys	Informacija apie identifikuotą arba identifikuojamą fizinį asmenį.
Sąlygos	Paskutinė Paslaugų naudojimo sąlygų versija, įskaitant Duomenų tvarkymo sutartį ir Privatumo politiką.

Specialios sąlygos	Bet kokia smulki informacija, specifikacijos ir sąlygos, kuriomis šalys susitarė nukrypti nuo šių Sąlygų.
Naudotojo paskyra	<p>Naudotojo profilis rinkmenų saugykloje, susietas su Klientu.</p> <p>Jeigu įsipareigojate laikytis šių Paslaugų teikimo sąlygų kito subjekto, pavyzdžiui, savo darbdavio ar įmonės, kuriai dirbate, vardu, Jūs patvirtinate, kad turite teisę šio subjekto vardu prisiimti įpareigojančias prievoles. Jeigu nesutinkate su šių Paslaugų teikimo sąlygų, <a href="#">Duomenų tvarkymo sutarties</a> ir <a href="#">Privatumo politikos sąlygomis</a>, negalite naudotis Paslaugomis.</p> <p>Jūs neturite teisės naudotis Paslaugomis, jeigu esate konkurentas ir (arba) lyginamosios analizės arba konkuravimo tikslais.</p>

Kitos šiame dokumente naudojamos sąvokos ir sutrumpinimai suprantami taip, kaip apibrėžta 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

## 2 PASLAUGŲ TEIKIMAS

Imsimės visų priemonių, kad Paslaugos būtų prieinamos Klientams ir Naudotojams 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, išskyrus suplanuotas prastovas (apie kurias Naudotojai įspėjami iš anksto).

Mes būsimės atsakingi už dokumento elektroninio identifikavimo procedūrų ir naudojimo standartų atitikimą Reglamento (ES) Nr. 910/2014 (eIDAS) reikalavimams.

Paslaugų teikime rinksimės tik kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjus, kurie atitinka kvalifikuotiems paslaugų teikėjams keliamus reikalavimus, numatytus Reglamente (ES) Nr. 910/2014, ir kurie tinkamai įtraukti į ES patikimų paslaugų teikėjų sąrašus.

Detalesnis Paslaugų teikimo aprašymas pateikiamas [Veiklos nuostatuose](#). Visos nuostatos, sąlygos, apribojimai, pateikti [Veiklos nuostatuose](#) taikomi ir šioms Paslaugų teikimo sąlygoms. Unikalus [Veiklos nuostatų](#) identifikatorius (OID) - 1.3.6.1.4.1.57583.1.1 v1.4

## 3 KAINŲ NUSTATYMAS IR ATSISKAITYMO TVARKA

Mes siūlome mokamas Paslaugas. Nusprendę užsisakyti Paslaugas, Jūs sutiksite mokėti mokesčius, nurodytus perkant atitinkamą Paslaugą.

Kainos priklauso nuo Jūsų pasirinkto kainodaros plano ir Jūsų inicijuotų pakeitimų. Paslaugų kainodaros planai aiškiai nurodomi prieš užsisakant šias Paslaugas.

Kainodarų planuose nesame numatę mėnesinių ar metinių mokesčių.

Mes nepareiškiamės ir negarantuojame, kad bet kuris konkretus kainodaros planas bus siūlomas neribotą laikotarpį ir pasiliekame teisę apie tai iš anksto nepranešę keisti kainodarų planuose numatytas kainas arba funkcijas ir pasirinkimus. Šie pakeitimai nėra savaimė taikomi esamiems abonentams.

Jūs galite bet kada atšaukti savo prenumeratą, ir šis atšaukimas įsigalios nedelsiant.



## 4 KLIENTŲ APTARNAVIMO TVARKA

Klientas klausimus, abejones ar skundus dėl Kvalifikuotų Paslaugų teikimo sąlygų, gali pateikti mūsų klientų aptarnavimo komandai el. paštu [support@elpako.eu](mailto:support@elpako.eu) arba interneto svetainėje <https://elpako.lt/kontaktai/> užklauso formoje. Atsakysime į kliento pateiktą užklauso ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas.

Klientas, nepatenkintas teikiamų Kvalifikuotų paslaugų kokybe, papildomai gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai el. paštu [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt) (interneto svetainė <https://www.rrt.lt>), arba Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai el. paštu [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt)

## 5 SAUGUMAS IR ASMENS DUOMENYS

Mūsų [Privatumo politikoje](#) paaiškinta, kaip ir kokiais tikslais mes renkame, naudojame, atskleidžiame ir saugome duomenis, kuriuos jums teikiame. Jūs sutinkate susipažinti su mūsų [Privatumo politikos](#) sąlygomis.

Jūs atsakote už visą ir bet kokią veiklą, vykdomą Jūsų Naudotojo paskyroje.

Visi veiksmai, kuriuos atlieka Naudotojas, yra registruojami ir matomi audito sekoje.

## 6 ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

NEVDA prisiima atsakomybę už naudotojų patirtus nuostolius eIDAS 13 str. ir Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatyme nustatyta tvarka.

Detalus atsakomybės ir atsakomybės apribojimo aprašymas pateiktas [Veiklos nuostatuose](#) papunktyje 2.1

## 7 INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

Trečiosios šalys gali naudoti mūsų prekės ženklą, pavyzdžiui, logotipus ir firminį pavadinimą tik gavusios išankstinį rašytinį mūsų sutikimą prieš juos paskelbdamos publikacijose ir interneto svetainėse.

## 8 PAKEITIMAI

Mes pasiliekaime teisę bet kada savo nuožiūra pakeisti šias Naudojimo sąlygas. Jeigu aiškiai nenurodyta kitaip, apie šiuos pakeitimus bus pranešta naudojantis Paslaugomis prieš 30 dienų. Prašome reguliariai pasitikrinti, ar nėra naujų pakeitimų. Jeigu naudositės mūsų Paslaugomis po šių pakeitimų įsigaliojimo, bus laikoma, kad sutinkate su šiais pakeitimais ir įsipareigojate jų laikytis.

## 9 NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

Mes neatsakome už prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą arba dalinį neįvykdymą dėl ypatingų aplinkybių, kurių nebuvo galima numatyti, išvengti ar pašalinti bet kokiomis priemonėmis

(nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure)). Susidarius tokioms aplinkybėms, terminas Paslaugų teikėjo įsipareigojimams įvykdyti pratęsiamas.

Apie nenugalimos jėgos aplinkybes (force majeure) Klientui pranešime per 5 (penkias) dienas nuo jų atsiradimo ir pateiksime įrodymus, kad ėmėmės visų pagrįstų veiksmų ir atsargumo priemonių išlaidoms ar neigiamoms pasekmėms sumažinti. Be to, nustatysime galimus terminus įsipareigojimams įvykdyti. Išnykus aplinkybėms, trukdžiusioms vykdyti įsipareigojimus, taip pat pateikiamas pranešimas.

## 10 TAIKOMA TEISĖ

Šioms Paslaugų teikimo sąlygoms ir jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Bet kokie nesutarimai ir ginčai tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl šių Paslaugų teikimo sąlygų sprendžiami draugiškais šalių pastangomis. Jei Šalims nepavyksta susitarti, visi neišspręsti ginčai, nesutarimai ir reikalavimai dėl šių paslaugų teikimo sąlygų ar susiję su jomis, jų pažeidimu, atšaukimu ar galiojimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

## 11 SPECIALIOS SĄLYGOS

Klientas ir Paslaugų teikėjas gali susitarti dėl Specialiųjų sąlygų, kurios skiriasi nuo šių Sąlygų. Tokį susitarimą pasirašo įgalioti abiejų šalių atstovai, ir jam teikiama viršenybė prieš šias Sąlygas.

## 12 NUTRAUKIMAS

Bet kuriuo metu galite nustoti naudotis Paslaugomis. Mes pasiliegame teisę nutraukti Paslaugų teikimą arba perduoti Paslaugų teikimą bet kuriai trečiajai šaliai, apie tai pranešę Klientams ne vėliau kaip prieš 6 mėnesius. Tokiu atveju Klientai, įsigiję Paslaugas, kurios turėtų būti teikiamos ilgiau už 6 mėnesius, gaus kompensaciją už mėnesius, kuriais Paslaugos nebuvo teikiamos.

Mes pasiliegame teisę nedelsdami nutraukti Paslaugų teikimą apie tai nepranešę, jeigu Klientas arba naudotojas pažeidžia šias Paslaugų teikimo sąlygas.

Mes pasiliegame teisę atšaukti arba ištrinti Jūsų naudotojo paskyrą ir Kliento duomenis, jeigu Jūs nesinaudojote paslauga daugiau kaip 12 mėnesių iš eilės.